

INSCREVER O SEU EDUCANDO

Guia rápido em 4 passos

1

Registe-se

Vá a etibox.ai9.pt/login e carregue no botão cinzento Ainda não estou registado. Preencha os dados da criança, os seus e os da escola e junte a declaração do escalão de abono em PDF.

2

Espere pela validação

Recebe um email a confirmar o registo e a nossa equipa confere os dados. Não é imediato e pode não acontecer no mesmo dia, conte com alguns dias úteis. Quando estiverem validados recebe um segundo email. Só aí pode avançar.

3

Entre no portal

Escreva o seu email no portal e carregue em Sou Encarregado Educação. Recebe uma mensagem com um link. Carregue no link e o portal abre-se.

4

Inscreva no serviço

Na página principal, abra Consultar Serviços para inscrição e escolha o serviço. Preencha apenas a data de início da frequência e carregue em Inscrever.

Registar não é inscrever.

O registo permite criar a conta, mas não garante a vaga. A inscrição só fica concluída e a vaga garantida quando faz o passo 4. São duas coisas diferentes.

O ETIBOX não tem palavra-passe.

Entra sempre pelo link que recebe no seu email. Antes de carregar nesse link, feche todas as janelas do ETIBOX que tenha abertas, senão o link não funciona.

Antes de começar, tenha isto à mão

☐	Email que consulte com frequência. É por aí que recebe tudo.
☐	Cartão de Cidadão do educando. NIF, NISS, n.º do documento e n.º de utente SNS.
☐	Morada e código postal. Do educando e do encarregado de educação.
☐	Agrupamento e escola. A escola que a criança vai frequentar.
☐	Declaração do escalão de abono. Em PDF, emitida pela Segurança Social.

Tem mais do que um filho?

Faça o registo de raiz para cada criança, porque quem se inscreve é o aluno. Use sempre o mesmo email e o mesmo NIF de encarregado de educação.

Pagamentos

Onde vejo	No separador Pagamentos, com todas as mensalidades e datas de vencimento.
Quando pago	A mensalidade até ao dia 8 de cada mês, sem exceções. A inscrição, as interrupções letivas e outros valores extra pagam-se no ato da inscrição ou antes de o serviço começar.
Como pago	Botão MB para referência Multibanco, ou MB WAY para pagar pelo telemóvel.

Se alguma coisa correr mal

O que lhe acontece	O que deve fazer
Carreguei no link e não abre.	Feche todas as janelas do ETIBOX e volte a carregar no link.
Não recebi nenhum email.	Veja a pasta do lixo ou do spam. Confirme que escreveu bem o email.
Enganei-me num dado.	Não repita o registo. Crie um pedido de Atualização de Dados.
Não consigo mesmo.	Fale com a coordenação do serviço na escola do seu educando.

etibox.ai9.pt/login ou aponte a câmara do telemóvel ao código

Contactos da coordenação na sua escola:

